



MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

#	Huduma	Wajibu wa Mshikadau	Gharama	Ratiba Ya Wakati
1	Majibu ya simu za laini rasmi	Kupiga simu	Bila Malipo	Sekunde 15
2	Majibu ya maswali ya wateja wanaoingia	Kuzuru ofisi ya SASDF na kuwasilisha maswali	Bila Malipo	Dakika 1
3	Majibu kwa mawasiliano	Kuandika nyaraka	Bila Malipo	Siku 5 za utendakazi
		Barua Pepe na Mitandao ya Kijamii (X, Facebook, Youtube)	Bila Malipo	Siku 1 ya utendakazi
4	Majibu ya malalamiko ya wananchi	Kuwasilisha malalamiko	Bila Malipo	Siku 1 ya utendakazi
5	Utatuzi wa malalamiko	Kufanya malalamiko ya maongezi au maandishi	Bila Malipo	Siku 14 ya utendakazi
6	Usajili wa wauzaji	<ul style="list-style-type: none"> - Kujaza fomu ya maombi ipasavyo - Wasifu wa Kampuni - Cheti cha Kuandikishwa - Cheti ya PIN - Cheti sahihi ya TCC - Taarifa halisi ya Benki - Nakala ya cheti cha usajili na tawala husika ya udhibiti - Stakabadhi ya malipo ya ada isiyorejeshwa - Nakala za fomu za kurejesha kila mwaka zilizowekwa na usajili wa kampuni - Kitambulisho cha Taifa/Paspoti 	Bila Malipo	Siku 14 ya utendakazi
7	Mchakato wa zabuni	Kupeana zabuni kwa utoaji bidhaa na huduma	Bila Malipo	Kama ilivyoamrisha
8	Taarifa ya hali ya mzabuni	Kufikia tovuti ya ununuzi wa kielektroniki kwa arifa	Bila Malipo	Siku 1 ya utendakazi
9	Malipo ya bidhaa na huduma zilizopokelewa	Kuwasilisha Huduma/Bidhaa, Ankara, Dokezo la Uwasilishaji	Bila Malipo	Siku 60 baada ya kupokea hati za kazi
10	Utupaji wa bidhaa ya kizamani	Kuwasilisha zabuni	Bila Malipo	Siku 60 kutoka tarehe ya tangazo
11	Ushiriki wa umma katika mchakato wa sera	Kuzoea masuala na ushiriki kamili	Bila Malipo	Siku 1 ya utendakazi
12	Uajiri wa wafanyakazi	Kufanya maombi rasmi kulingana na tangazo	Bila Malipo	Siku 90
13	Mchakato wa maombi ya habari	Kufanya mombi ya habari	Bila Malipo	Siku 21
14	Utoaji wa arafa ya bajeti	Kufanya anwani iwe ya wakati huo	Bila Malipo	Ifikapo Agosti 30
15	Upokezi wa pendekezo la ufadhili	Kuwasilisha programu, miradi na shughuli za kipaumbele kwa makadirio ya bajeti ya kufadhiliwa	Bila Malipo	Ndani ya siku 14
16	Mapitio ya ombi la ufadhili	<p>Ombi la Ufadhili lisilo la miundombinu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kuwasilisha ombi la ufadhili - Mahitaji yaliyokamilishwa ipasavyo kwa ufadhili/orodha hakiki - Cheti cha usajili kwa mashirika na watu wa michezo - Ushahidi wa idhini ya ombi la ufadhili na tawala husika - Ahadi ya ufadhili <p>Ombi la Ufadhili wa Miundombinu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mahitaji yaliyokamilishwa ipasavyo kwa ufadhili/orodha hakiki - Michoro ya miundo bunifu - Michoro ya Mipango/Bili za kiasi - Ushahidi wa idhini ya ombi la ufadhili na tawala husika 	Bila Malipo	Ndani ya siku 14
			Bila Malipo	Ndani ya siku 60
17	Taarifa ya hali ya ombi la ufadhili	Kufanya anwani iwe ya wakati huo	Bila Malipo	Ndani ya siku 90
18	Utoaji wa fedha	<ul style="list-style-type: none"> - Maelezo ya akaunti ya benki kwa wanamichezo - Akaunti maalum ya fedha za SASDF kwa mashirika ya michezo na wakala wa utekelezaji wa Serikali - Cheti cha kazi kutoka kwa ofisi ya Kazi ya Umma 	Bila Malipo	Ndani ya siku 14
19	Ukaguzi wa fedha na ripoti/rejesho zisizo za kifedha	<ul style="list-style-type: none"> - Kupeana marejesho ndani ya siku 14 baada ya kukamilika kwa tukio/programu - Kujaza fomu ya marejesho ya fedha ipasavyo - Kujaza fomu ya ripoti ya shughuli ipasavyo - Kutoa ushuhuda wa kupokea fedha - Kuwasilisha muhtasari wa kina wa matumizi ya fedha - Kutoa nyaraka zinazounga mkono ikiwa ni pamoja na hati za manunuzi katika kesi ya bidhaa na huduma 	Bila Malipo	Ndani ya siku 14
20	Utoaji wa cheti cha kufuata	Peana ripoti/rejesho za kuridhisha za fedha na zisizo za kifedha	Bila Malipo	Siku 30
21	Carry out research in collaboration with relevant stakeholders	Kufanya utafiti kwa ushirikiano na wadau husika	Bila Malipo	Kwa mujibu wa muda wa mkataba uliokubaliwa wa utafiti

SASDF imejitolea kwa Utoaji Huduma kwa **Wakati Unaofaa, Umantiki na Ufanisi.**

Tunajitahidi kutoa huduma zetu bila upendeleo katika kabila, uwezo wa kimwili au wasifu wa kijamii.

Wote tunaowahudumia ni **Mabingwa**, nasi tupo hapa kwa ajili yao.

Iwapo hujaridhika na viwango vya huduma au bidhaa zetu, waweza kuwasilisha malalamiko yako kwa:

Afisa Mkuu Mtendaji
Sports, Arts and Social Development Fund
Upper Hill, Kenya Rd
Talanta Plaza, Ghorofa ya 8, Bango A,
SLP 4644-00200, Nairobi, Kenya
Simu: +254 720 110 088, +254 789 110 088
Barua Pepe: info@sasdef.go.ke
Tovuti: www.sasdef.go.ke

AMA

Tume ya Haki za Kiutawala
West End Towers, Ghorofa ya Pili,
Waiyaki Rd, Westlands
SLP 20414 - 00200 Nairobi, Kenya
Simu: +254 020 227 0000 / 230 3000
Barua Pepe: feedback@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO

Supporting Champions